

## Algemene Voorwaarden van Hulphonden voor Autisme

### 1. Definities

- I. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - i. "**Hulphonden voor Autisme**" levert persoonlijke diensten, zoals therapie, begeleiding en training aan particulieren en bedrijven/instellingen. **Hulphonden voor Autisme** is gevestigd in Rotterdam.
  - ii. "**Cliënt**": de persoon, het bedrijf of de instelling die feitelijk gebruik maakt van de dienstverlening van de **therapeut, begeleider en trainer** dan wel een **externe therapeut/begeleider/trainer** werkend in opdracht van **Hulphonden voor Autisme**.
  - iii. "**Therapeut, begeleider en trainer**": Jennifer de Jongh
  - iv. "**Externe therapeut, begeleider en/of trainer**": een therapeut, begeleider en/of trainer die als opdrachtnemer van Hulphonden voor Autisme werkt.
  - v. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.'

### 2. Toepasselijkheid

- II. De voorwaarden maken deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen **cliënt** en **Hulphonden voor Autisme**, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken door **Hulphonden voor Autisme**. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.
- III. Acceptatie van een prijsafspraken c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de **cliënt** de toepassing van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de **cliënt**.

### 3. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

- I. Een overeenkomst kan zowel een traject als losse diensten/verrichtingen betreffen.
- II. Een overeenkomst tussen de **Hulphonden voor Autisme** en de **cliënt** komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafspraken door de **cliënt** of een mondelinge bevestiging van een individuele sessie of een intake.
- III. Indien, bij werkzaamheden voor een bedrijf of instelling, geen offerte is uitgebracht komt de overeenkomst tot stand op het moment dat **Hulphonden voor Autisme van bedrijf/instelling** de schriftelijke bevestiging heeft ontvangen van het geven van persoonlijke (groep)sessies aan een of meerdere cliënten. Deze bepaling is slechts van toepassing op werkzaamheden voor een bedrijf of instelling.
- IV. Wijzigingen van dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of ingeval van een individuele sessie of intake mondeling hebben bevestigd.

#### 4. Duur overeenkomst en ontbinding.

I. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt een traject aangegaan voor c.q. losse diensten/verrichtingen. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen worden verlengd.

II. Indien naar oordeel van de **cliënt** dan wel **Hulphonden voor Autisme** de voortgang van de dienstverlening ernstig wordt belemmerd kunnen **cliënt** en **Hulphonden voor Autisme** na mondeling overleg overeenkomen de verdere opdracht te laten vervallen.

III. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

IV. Indien de **cliënt** de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij of zij gehouden aan **Hulphonden voor Autisme** alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakt kosten te vergoeden: alles onverminderd het recht van **Hulphonden voor Autisme** op de vergoeding wegens winstderving.

V. De **cliënt** zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaarheid verzuim te zijn:

- a. in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- b. bij faillissement of surseance van betaling van zichzelf dan wel zijn onderneming.
- c. bij liquidatie van zijn bedrijf

VI. **Hulphonden voor Autisme** heeft in deze gevallen het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

#### 5. Annulering

I. Annulering van afspraken voor individuele personen voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.

II. Voor annulering van sessies gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een sessie is de cliënt 100% van het bedrag voor de sessie verschuldigd.

- Indien annulering niet of te laat geschiedt, is **Hulphonden voor Autisme** gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.

- **Hulphonden voor Autisme** is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. Dan zal zij dit eveneens uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip dienen kenbaar te maken.

## 6. Geheimhouding

- I. **Client** kan gevraagd worden zijn/haar persoonsgegevens te delen.
- II. **Hulphonden voor Autisme** is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden betreffende de informatie die valt onder het beroepsgeheim dan wel de ethische code tot geheimhouding van **Hulphonden voor Autisme** alsmede van informatie die door **Hulphonden voor Autisme** als vertrouwelijk wordt aangemerkt.
- III. Indien door **Hulphonden voor Autisme** derden worden ingeschakeld, gelden de verplichtingen in deze bepaling ook voor derden.
- IV. **Hulphonden voor Autisme** zal, volgens van tevoren gemaakte afspraken, kwantitatieve rapportages over trajecten op aanvraag van de cliënt verstrekken, met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## 7. Tarieven

- I. De tarieven zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst en/of worden vermeld in de offerte voor de betreffende dienstverlening.

## 8. Facturering en Betaling

- I. Betaling dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden, vóór de op de factuur vermelde datum.
- II. Indien **cliënt** niet onder de onder lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is **Hulphonden voor Autisme** gerechtigd, nadat hij **cliënt** tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van **Hulphonden voor Autisme**, vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening. Indien betaling na de eerste aanmaning niet is voldaan, kan een incassobureau worden ingeschakeld.
- III. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijk (incasso) kosten, die **Hulphonden voor Autisme** maakt door niet-nakomen door **cliënt** van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de **cliënt**.

## 9. Inspanningsverplichting en Aansprakelijkheid

- I. **Hulphonden voor Autisme** zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een **therapeut/begeleider/trainer** kan worden verwacht. Echter kan er nimmer een resultaat verbonden worden aan de begeleiding binnen dit traject.
- II. **Hulphonden voor Autisme** is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door **cliënt**.
- III. **Hulphonden voor Autisme** kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade veroorzaakt door client zelf of door de hond, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- IV. **Hulphonden voor Autisme** vrijwaart zich van elke aansprakelijkheid welke is veroorzaakt door derden of ingeschakelde derden.
- V. **Hulphonden voor Autisme** is niet aansprakelijk voor het eventueel niet vergoeden van de nota('s) door bijvoorbeeld zorgverzekeraars of gemeente.



## 10. Overmacht

- I. In geval van ziekte of tijdelijke - of blijvende arbeidsongeschiktheid van **therapeut/begeleider/trainer** zal door deze gestreefd worden naar vervanging door een derde. Indien dit niet mogelijk blijkt, ontslaat ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van **therapeut/begeleider/trainer**, van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de **cliënt** uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, (zaak)schade kan doen gelden.
- II. In geval van overmacht zal **Hulphonden voor Autisme** daarvan onverwijld mededeling doen aan de **cliënt**. De **cliënt** heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de **Hulphonden voor Autisme** af te nemen en haar te vergoeden voor het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

## 11. Vervaltermijn

- I. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van **cliënt** uit welke hoofde ook jegens **Hulphonden voor Autisme** in verband met het verrichten van werkzaamheden door **Hulphonden voor Autisme** in ieder geval na een jaar na het moment waarop **cliënt** bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## 12. Toepasselijk recht

- I. Op alle overeenkomsten tussen **cliënt** en **Hulphonden voor Autisme** waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- II. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter aan welk bevoegd is in de woonplaats van **Hulphonden voor Autisme**.
- III. Voor zover de werkzaamheden voor de opdracht werkzaamheden betreffen die vallen onder het vakgebied van de beroeporganisaties waarbij **Hulphonden voor Autisme** is aangesloten, dan is de **Hulphonden voor Autisme** gehouden aan de bepalingen van haar beroepsorganisaties tijdens de uitoefening van haar werk. De klachtenregeling van desbetreffende beroepsorganisaties zijn geldig voor zover een eventuele klacht valt onder de werkingssfeer van de klachtenregeling waarop door **cliënt** een beroep wordt gedaan.